REGLAMENTO INTERNO 2025-2026

TRILLAS SPA TAMARIT
CAMPING & BUNGALOWS

Reglamento de régimen interno

1. ACCESO
2. ADMISIÓN Y DESALOJO
3. CHECK-IN
4. CHECK-OUT
5. PAGOS
6. FIANZAS
7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN
8. VISITAS
9. ANIMALES
10. DESCANSO Y SILENCIO
11. PARCELAS DE TEMPORADA
12. VEHÍCULOS
13. BASURA Y RESIDUOS
14. ELECTRICIDAD
15. AGUA
16. BLOQUES SANITARIOS / DUCHAS
17. BARBACOAS
18. LAVANDERÍA
19. SUPERMERCADO
20. BAR
21. RESTAURANTE
22. GIMNASIO
23. PISCINAS
24. SPA
25. PÁDEL
26. MINIGOLF
27. ÁREA INFANTIL
28. ZONA DEPORTIVA
29. GRANJA
30. SEGUROS Y RESPONSABILIDADES
31. INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO

1. ACCESO:

- El Camping Trillas Spa Tamarit es un recinto privado, de acceso y uso exclusivo para clientes.
- Todas las personas alojadas deben facilitar sus datos personales según el Real Decreto 933/2021 del Ministerio del Interior referente al registro obligatorio de viajeros. Estos datos deben facilitarse tanto al establecimiento como a las fuerzas de seguridad si así se requiere.
- Es obligatorio llevar siempre la pulsera identificativa entregada en recepción. Los titulares del establecimiento pueden verificar en cualquier momento la validez de la estancia y la identidad de las personas dentro del recinto. Las pulseras son personales e intransferibles, y se expulsará a cualquier persona sin pulsera o con una que no le pertenezca. La primera pulsera es gratuita. En caso de pérdida, se podrá reponer por 5 €.
- Los menores de 18 años deben estar siempre bajo la tutela de un adulto que se haga responsable de su seguridad y de cualquier incidente que puedan causar durante su estancia.
- La entrada/salida a pie se realizará únicamente por el acceso peatonal mediante la pulsera identificativa. En el caso de entrada/salida con vehículo, se realizará por las barreras automáticas mediante lectura de matrícula dentro del horario permitido (de 07:30h a 00:30h).
- Fuera del horario, las barreras solo se abrirán por causas de fuerza mayor. Teléfono de atención nocturna: 630 270 325.

2. ADMISIÓN Y DESALOJO:

- El Camping Trillas Spa Tamarit se reserva el derecho de admisión.
- El titular del contrato debe garantizar que sus acompañantes, amigos, familiares y cualquier visitante (registrado o no) cumplan las normas.
- La reserva puede cancelarse por incumplimiento de normas por parte de cualquier persona relacionada con el titular, en los siguientes casos:
  - Lenguaje o actitudes xenófobas, homófobas o de cualquier tipo ofensivo/discriminatorio hacia otros clientes o empleados.
  - Insultos, gritos, descalificaciones o comportamientos de carácter violento o sexual hacia otros clientes o empleados.
  - Amenazas verbales o físicas, públicas o privadas, hacia otros clientes o empleados.
- Según la Ley 13/2002 de Turismo de Cataluña, el camping puede impedir la permanencia de usuarios que no cumplan sus deberes, como:
  - Cumplir las condiciones pactadas.
  - Pagar en el lugar, forma y tiempo convenido.
  - Respetar las normas de convivencia, higiene e instalaciones.
  - No consumir ni distribuir sustancias ilegales dentro del camping.
- Si un cliente es desalojado por estos motivos:
  - El camping puede retirar sus pertenencias tras inventario firmado por dos testigos.
  - Pasado un mes desde la notificación, se puede disponer libremente de las pertenencias.
  - Los elementos de acampada se pueden mover a otra zona sin vigilancia garantizada.

- Para recuperar pertenencias, el cliente deberá pagar la tarifa diaria correspondiente más los gastos de traslado.
- El camping puede requerir ayuda policial si es necesario desalojar personas que alteren la convivencia o entren con fines distintos al disfrute pacífico del establecimiento.

3. CHECK-IN

- El acceso a las instalaciones está permitido desde las 12h.
- El titular de la reserva debe declarar todos los ocupantes y elementos sujetos a tarifa, presentar la documentación y pagar el total pendiente, incluidas las tasas turísticas.
- En parcelas, la entrada es inmediata. En bungalows, mobile-homes y apartamentos, la entrega de llaves es entre las 15h y las 18h, en recepción tras confirmación de disponibilidad.
- El establecimiento puede solicitar una fianza de 100 € como garantía por posibles daños. Se devolverá al salir si el pago fue en efectivo, o entre 2 y 7 días naturales si fue online.

4. CHECK-OUT

- El día de salida, se debe dejar libre la parcela, bungalow, mobile-home y/o apartamento en correctas condiciones de limpieza antes de las 12h.
- Excepto en el caso de las parcelas, es obligatorio entregar la llave correspondiente en recepción antes de abandonar las instalaciones.

5. PAGOS

Según la Ley 11/2021, de 9 de julio (BOE 10 de julio de 2021), no se permiten pagos en efectivo por importes superiores a 1.000 €.

6. FIANZAS

- La Dirección puede solicitar una fianza de 100 € en efectivo al entrar al alojamiento.
- Esta se devuelve tras comprobar que el alojamiento se encuentra en buen estado al finalizar la estancia.

7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

<u>Reservas de menos de 30 días:</u>

- Cancelaciones con más de 30 días de antelación: devolución del 95% del depósito.
- Cancelaciones entre 7 y 30 días antes: devolución del 50% del depósito.

- Cancelaciones con menos de 7 días: pérdida total del depósito.

Forfaits de más de 30 días con una paga y señal d 300€

- Cancelaciones con más de 7 meses de antelación: devolución de 200 €.
- Cancelaciones entre 5 y 7 meses antes: devolución de 100 €.
- Cancelaciones con menos de 5 meses: se pierde el depósito.

**Nota: Cualquier comisión bancaria se descuenta del importe a devolver.*

8. VISITAS

- Las visitas deben reservarse previamente a través del siguiente **enlace**, para controlar el aforo. Solo se permite visitar a familiares o amigos alojados en el camping y con reserva previa.
- Una vez confirmada la reserva, es obligatorio pasar por recepción para identificarse y recoger las pulseras de visita.

Tarifas:

- Adulto visita día – 10€
- Adolescente (11-16 años) visita día – 6€
- Niño (2-10) visita día – 4€
- Bebé (0-1) visita día – gratuito

** Las visitas nocturnas tienen los mismos precios, sumando la tasa turística correspondiente para adultos.*

- La visita de día permite permanecer hasta las 00:00h.
- La visita de noche permite quedarse hasta las 12:00h del día siguiente.
- Las visitas de noche solo están permitidas si el aforo del alojamiento del titular lo permite.

9. ANIMALES

- Los animales de compañía son bienvenidos en la mayoría de nuestros alojamientos, a excepción de los mobile-homes y los bungalows Mediterrani, Gitotel y Gitotel Luxe y de una zona delimitada de acampada, donde no están permitidos.
- La tenencia de animales de compañía se limita a un máximo de dos por alojamiento.
- Todos los perros tienen que registrarse en el momento del check-in presentando el carnet de vacunación al día y el documento que acredite la implantación del chip de identificación. Para perros PPP (potencialmente peligrosos) se tendrá que presentar la licencia administrativa, la certificación acreditativa de la inscripción del animal en el Registro Municipal de animales potencialmente peligrosos y el seguro de responsabilidad civil. En caso contrario, su acceso al recinto puede ser denegado.

- Su estancia queda sujeta al pago de la tarifa correspondiente.
- Los perros tienen que estar siempre atados y llevar bozal (en el caso de los PPP) y no pueden quedarse solos en las parcelas.
- Los acompañantes de los perros son responsables de su higiene, así como de evitar que hagan sus necesidades fuera de las zonas de Pipican y de recoger, en cualquier caso, sus deposiciones.

10. DESCANSO Y SILENCIO

- El horario de silencio es de 00:00h a 08:00h.
- Se debe cumplir también la normativa expuesta en el tablón de anuncios de recepción.
- Para evitar molestias, el volumen de música y televisores debe mantenerse moderado o bajo.

11. PARCELAS DE TEMPORADA

En las parcelas de temporada no está permitido:

- Instalar vallas, cortavientos, toldos, mallas, etc.
- Colocar banderas de ningún tipo o tamaño.
- Plantar directamente en el suelo.
- Realizar construcciones u obras (ni temporales ni permanentes).
- Clavar varas o clavos de más de 15 cm de profundidad.
- Montar carpas superiores a 3×4 m ni dobles avancés que superen la altura final del avancé o excedan en más del 5% su anchura. Longitud máxima del doble avancé: 3 m. No se puede usar un avancé como doble avancé.
- Usar paneles laterales (cortinas, lonas, paredes…).
- Cubrir el avancé, cocina, caravana o cualquier elemento de acampada con lonas, rafias, etc.
- Instalar más de una carpa ni más de dos cocinas de campaña por parcela.
- Fabricar tus propias carpas, cocinas o avancés. Todos los elementos deben mantenerse como en el momento de su compra.
- Instalar lavadoras, secadoras o lavavajillas.
- Usar instalaciones de gas butano sin homologación o sin documentación. No puede haber más de 1 m de tubo entre el aparato y la bombona.
- Solo se permite 1 bombona de 15 kg en uso y 1 en reserva.
- Campingaz debe utilizar solo accesorios de su misma marca.

12. VEHÍCULOS

- Velocidad máxima dentro del recinto: 10 km/h.
- Se debe aparcar el vehículo en la plaza asignada y circular solo entre 07:30h y 00:30h.

- Vehículos extra o de visitas deben estacionarse en el parking habilitado.
- El camping no se hace responsable de daños en vehículos.

Caravanas:

- Deben tener toda la documentación para ser remolcadas: ficha técnica, ITV en vigor, permiso de circulación, seguro, etc.

Vehículos de movilidad personal (patinetes, hoverboards, miniquads…):

- En contratos de temporada deben estar registrados y pagar 100 € por unidad.
- Deben llevar un adhesivo identificativo proporcionado por el camping.
- Velocidad máxima: 10 km/h.
- No pueden circular por zonas comunes como el supermercado, miniclub o piscina.
- Edad mínima para usarlos: 16 años.
- Uso obligatorio de casco y equipamiento de seguridad.
- Prohibido circular entre las 00:00 y las 08:00h.
- Prohibida la circulación de motos, ciclomotores y quads dentro del camping.

13. BASURA Y RESIDUOS

- Es obligatorio reciclar en los contenedores según el tipo: orgánica, envases, papel/cartón, vidrio, restos.
- No se debe dejar basura en parcelas, exteriores de alojamientos, calles o papeleras del interior.
- Para residuos grandes (electrodomésticos, etc.), avisar en recepción y el personal de mantenimiento los recogerá.

14. ELECTRICIDAD

- Las parcelas disponen de toma eléctrica de 6 amperios.
- La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente. El usuario es responsable de tener un cable homologado, con aislamiento mínimo de 1000 V y toma de tierra.
- Cuando no se utilice el elemento de acampada, debe desconectarse de la corriente eléctrica. Si no se hace, la Dirección podrá desconectarlo por su cuenta.
- En los contratos de temporada, el camping realiza revisiones periódicas de las cajas de luz. Si se detecta alguna modificación no permitida, se podrá anular el contrato vigente.
- El consumo eléctrico en temporada se cobra mensualmente a 0,45 €/kWh según contador. No hay descuentos aplicables.

**En el caso de parcelas, bungalows, mobile-homes y apartamentos de estancia corta, la electricidad está incluida en el precio.*

15. AGUA

- El uso del agua debe ser racional, únicamente para las necesidades diarias del camping.
- Hay zonas específicas para:
  - Lavar los platos (fregaderos).
  - Duchar mascotas.
  - Vaciar WC químicos y aguas grises de caravanas/autocaravanas.
- No está permitido:
  - Lavar platos, ropa, pies, animales o tirar restos de comida en fuentes o grifos que no estén habilitados para ello.
  - Instalar duchas exteriores.
  - Usar piscinas hinchables.
  - Lanzar globos de agua.

16. BLOQUES SANITARIOS /DUCHAS

- Se deben dejar limpios y en buen estado después de su uso.
- Las mascotas no pueden acceder por razones de sanidad.
- Prohibido fumar, entrar con bicicletas o patinetes.
- No se permite secarse el pelo con los secamanos.
- Uso responsable del agua y respeto al personal de limpieza.
- Es recomendable usar el bloque sanitario más cercano al alojamiento para evitar saturaciones o falta de agua caliente.
- El camping no se responsabiliza de robos, daños o pérdidas de objetos personales.
- Está prohibido cualquier comportamiento incívico que moleste a otros clientes.

17. BARBACOAS

- Permitidas en parcelas siempre que se tomen las medidas de seguridad necesarias y se respete a los vecinos.
- En bungalows, mobile-homes y apartamentos solo se pueden usar las barbacoas incluidas en la reserva (de carbón o gas según el alojamiento).
- En las barbacoas de gas, está totalmente prohibido usar carbón o leña. Hacerlo puede tener consecuencias legales.
- Es obligatorio apagar bien las brasas antes de desecharlas.
- Prohibido encender fuego directamente en el suelo.
- El camping se reserva el derecho de limitar el uso de barbacoas según las indicaciones de las autoridades (por ejemplo, en épocas de alto riesgo de incendio).

18. LAVANDERÍA

- El camping dispone de servicio de lavandería con opción de solo lavado o lavado + secado.
- Es necesario reservar turno y comprar los tickets en recepción.

Tarifas:

- Lavadora pequeña: 4 €
- Lavadora grande: 8 €
- Secadora pequeña: 3 €
- Secadora grande: 4 €

Horario de atención:

- De lunes a domingo, de 10h a 13h y de 16h a 20h.

19. SUPERMERCADO

No está permitido:

- Acceder con mascotas.
- Entrar con carritos de bebé.
- Acceder con bolsas, neveras u objetos de playa (deben dejarse en las taquillas exteriores).
- Se debe respetar al personal del supermercado y al resto de clientes.

20. BAR

- No está permitido entrar en bañador o sin camiseta.
- No se pueden consumir alimentos que no hayan sido adquiridos en el bar.
- En caso de alergias o intolerancias, es necesario consultarlo con el personal.
- Se debe respetar al personal del bar y al resto de usuarios.

21. RESTAURANT

- No está permitido entrar en bañador o sin camiseta.
- No se pueden consumir alimentos que no sean del establecimiento.
- Prohibido el acceso de animales de compañía al comedor interior. En la terraza exterior pueden estar, pero atados.
- En caso de alergias o intolerancias, informar al personal de restauración.
- Se debe respetar al personal y a los demás clientes.

22. GIMNASIO

- No es necesario reservar con antelación.
- Antes de usarlo, se debe pasar por recepción para recoger la llave dejando una fianza de 20 € o bien el documento de identidad.
- El uso del gimnasio está permitido solo durante el horario de apertura de recepción.
- Prohibido el acceso a menores de 16 años.

23. PISCINES

Normas generales:

- Seguir siempre las indicaciones del personal de vigilancia y socorrismo.
- Acceso solo en horario de 11:00 a 20:00h.
- Menores de 10 años deben estar acompañados y supervisados por alguien mayor de 14 años.
- No se permite la entrada a animales de compañía.
- Obligatorio ducharse antes de entrar y usar bañador adecuado.

Zona de toboganes:

- Uso exclusivo para niños de hasta 12 años.

Prohibido:

- Lanzarse de cabeza, en bomba o de formas peligrosas.
- Hacer torres humanas o subirse a hombros.
- Juegos peligrosos dentro del agua.
- Correr por la zona de la piscina.
- Usar tubos de buceo o aletas.
- Jugar con pelotas u objetos, salvo en actividades dirigidas por animación.
- Acceder con sombrillas, hamacas, sillas o flotadores (consultar en caso de movilidad reducida).
- Entrar con bicicletas, patinetes o similares.
- Reservar hamacas.
- Fumar en el recinto.
- Moverse con calzado de calle.
- Entrar si se tiene una infección o enfermedad contagiosa.
- Colgar toallas en la valla perimetral.

**Cualquier incumplimiento puede suponer la expulsión inmediata de la piscina.*

24. SPA

Acceso y reservas:

- Solo para clientes del camping.
- Precio: 2,5 € por persona/sesión.
- Reservas con hasta 1 mes de antelación desde este **enlace**.
- Máximo por reserva: 2 adultos y 3 niños.
- A las 20:00h solo pueden acceder 2 adultos mayores de 18 años por reserva.

Normas de uso:

- Respetar el silencio, normas e instalaciones.
- Menores de 16 años solo pueden acceder acompañados por un adulto (máximo 3 menores por adulto).
- Los adultos son responsables del comportamiento de los niños.
- No se permite el acceso con:
  - Flotadores, objetos peligrosos, comida o bebida.
  - Escayolas, vendajes, esparadrapos, heridas, suturas o enfermedades contagiosas (como gripe).
- Prohibido correr o lanzarse al agua.
- No es obligatorio el gorro de baño.
- Sauna y baño turco: solo para mayores de 14 años.

La empresa no se hace responsable de:

- Golpes, resbalones o mal uso de las instalaciones.

Contraindicaciones del spa:

- Enfermedades cardíacas, vasculares o respiratorias graves.
- Heridas abiertas o infecciones transmisibles.
- Problemas hepáticos severos o debilidad extrema.
- Embarazo: no recomendado en el primer trimestre o con antecedentes de complicaciones.

Recomendaciones:

- Jacuzzi: no usar más de 15 minutos seguidos.
- Tras comer: dejar pasar un tiempo de reposo.

**El uso del spa implica la aceptación de todas las normas. El incumplimiento anula la entrada y exime al camping de responsabilidad.*

25. PÁDEL

- Reserva previa obligatoria con máximo 7 días de antelación a través de este **enlace**.
- Precio: 10 € por pista · Alquiler de pala: 1 € por unidad.
- No hay pelotas disponibles para alquilar.
- No se puede modificar o cancelar una reserva con menos de 48h de antelación.
- Hay que pasar por recepción 15 minutos antes para recoger la llave y las palas (si se han reservado).
  - Se dejará una fianza de 20 €, documento de identidad o pasaporte.
- La llave y las palas deben devolverse como máximo 15 minutos después de terminar.

26. MINIGOLF

- Se requiere reserva previa a través de este **enlace**.
- Precio: 2,5 € por persona y sesión.
- Máximo 4 personas por reserva, al menos una de ellas debe ser adulta.
- Antes de jugar, hay que pasar por recepción 10 minutos antes para recoger los palos.
  - Se debe dejar una fianza de 20 €, el documento de identidad o pasaporte.
- El recorrido debe completarse en un máximo de 60 minutos.
- Prohibido el acceso con animales de compañía.

27. ÁREA INFANTIL

Hinchables:

- Respetar las zonas según edad:
  - De 0 a 5 años.
  - De 6 a 10 años.
  - De 11 a 16 años.
- Prohibido entrar con calzado, que debe dejarse organizadamente fuera.
- No se permite escalar ni comer/beber dentro del recinto.
- No se deben lanzar bolas fuera de los hinchables.
- Se recomienda entrar sin gafas y con calcetines.
- El monitor no se responsabiliza de objetos personales.
- El monitor tiene autoridad para expulsar a quien no cumpla las normas o tenga mal comportamiento.
- Los padres/tutores son los responsables finales de la seguridad de sus hijos.

Chiqui Park:

- Aforo máximo: 15 personas.

- No recomendado para menores de 6 años.
- Misma normativa que los hinchables: sin calzado, sin comida, sin bolas fuera del recinto, con calcetines y bajo supervisión del monitor.

28. ZONA DEPORTIVA

- Se debe hacer un uso respetuoso de las instalaciones para que todos puedan disfrutarlas.
- No se permite el acceso de animales.
- Prohibido el acceso con vehículos, bicis, patinetes u otros similares.
- No se puede dejar basura dentro del recinto. Hay que utilizar las papeleras y contenedores.

29. GRANJA

- Requiere reserva previa a través de este **enlace**.
- Precio: 2 € por persona.
- El pago debe hacerse en efectivo y con el importe exacto, antes de iniciar la actividad.
- El día de la visita, hay que estar 15 minutos antes de la hora reservada en el Miniclub. El personal de animación acompaña a los visitantes.
- La visita incluye:
  - Una algarroba por persona para alimentar a un animal.
  - Un huevo de la granja por persona.

30. SEGUROS Y RESPONSABILIDADES

La Dirección del Camping Trillas Spa Tamarit no se responsabiliza en caso de:

- Robo, hurto, accidentes o daños ocasionados por terceros.
- Fenómenos meteorológicos o naturales.

Obligatorio:

- Disponer de seguro de responsabilidad civil para cubrir daños que puedan causar las caravanas o elementos de acampada a terceros o al propio camping.
- El establecimiento no se responsabiliza de posibles daños en vehículos, salvo que sean causados directamente por trabajadores o por mal funcionamiento de instalaciones del camping.

31. INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO

La Dirección del Camping Trillas Spa Tamarit se reserva el derecho a dar por finalizada la estancia de aquellas personas (y sus acompañantes) que infrinjan este reglamento.

TRILLAS SPA TAMARIT
CAMPING & BUNGALOWS